

Le mag'

GRAND NARBONNE

#Spécial Covid | avril 2020

Le Grand Narbonne à vos côtés durant la crise sanitaire

Économie

Un premier plan d'urgence
pour aider les entreprises

p. 4

Organisation

Le Grand Narbonne
prépare le déconfinement

p. 14



LES AGENTS DU GRAND NARBONNE À VOTRE SERVICE !

Le Grand Narbonne compte un peu plus de 500 agents. Comme toutes les collectivités, la communauté d'agglomération a dû adapter son activité suite à la mise en place du confinement : 40% du personnel est aujourd'hui en télétravail, 30% en activité opérationnelle sur le terrain.

1) Les missions essentielles assurées

Environ 30% du personnel assure au quotidien les missions essentielles



Collecte des déchets (ordures ménagères et tri sélectif), ouverture partielle des **déchèteries**.
Lire aussi en page 8-9.

Régie de l'eau du Grand Narbonne : traitement de l'eau potable, gestion des stations d'épuration et intervention urgente sur le domaine public (réparation des fuites et la désobstruction des réseaux).
Lire aussi en page 11.



Les **Pompes funèbres** du Grand Narbonne qui ont dû adapter leur fonctionnement pour mettre en œuvre les règles sanitaires édictées pendant la période.
Lire aussi en page 10.

2) Les équipements fermés au public qui préparent la suite



Les professeurs du **Conservatoire** et de l'**École d'arts plastiques** ont maintenu leurs cours à distance. *Lire aussi en page 13.*

Les agents de la **Médiathèque** et de l'**Espace de liberté** maintiennent le contact avec leurs usagers via les réseaux sociaux et travaillent aux modalités de réouverture quand cela sera autorisé. *Lire aussi en page 12.*



l'ess est fermé au public mais le **fablab** sert à fabriquer des visières de protection et est devenu l'atelier de préparation des kits de l'**opération citoyenne « À vos masques »**.
Lire aussi en page 7 et 15.



3) Ceux qu'on ne voit pas, mais qui font tourner administrativement l'agglo



40% du personnel du Grand Narbonne est aujourd'hui **en télétravail** : le **service informatique** du Grand Narbonne est ainsi largement sollicité pour que plus de 200 agents travaillent à distance quotidiennement.

Les services des **marchés publics** et des **finances** qui paient les prestataires du Grand Narbonne, continuent à lancer des consultations...



Le service des **ressources humaines** qui continue à gérer le quotidien tout en traitant cette situation exceptionnelle (fourniture du matériel de protection pour les agents sur le terrain, préparation du déconfinement...)



Traiter l'urgence et penser l'avenir



Depuis le début de la crise du Covid-19, les élus du Grand Narbonne – vice-présidents et maires de l'ensemble des communes – se réunissent régulièrement et associent l'ensemble des élus communautaires aux décisions prises pour répondre au mieux aux sollicitations de nos concitoyens. Ces décisions et actions ont été adaptées au fil des évolutions d'une situation sans précédent.

1. Dans le premier temps, la mobilisation s'est concentrée sur l'urgence sanitaire.

Ainsi, l'Agglo a participé à la mise en place à Narbonne d'un Centre Covid destiné à la consultation des patients symptomatiques. Par ailleurs, notre communauté a organisé la livraison de masques et de matériel informatique au Centre hospitalier de Narbonne et ses structures. Parmi d'autres actions, notons celle du Fablab du Grand Narbonne qui s'est mis en situation de fabriquer des visières de protection.

2. Le maintien des services au public. Le Grand Narbonne a fait face à l'obligation de repenser l'ensemble des services à la population. Ce magazine, que nous avons décidé de publier par voie numérique pour plus de réactivité, est là pour faire le point sur ces différents services au public, mais aussi pour répondre aux interrogations et recueillir les remarques qui pourraient émaner du terrain.

3. Dans le cadre des plans d'urgences de soutien à l'économie, le Grand Narbonne, en concertation avec les élus et les collectivités, a pris des mesures en complément des dispositifs décidés par l'Etat et la Région Occitanie.

4. La mise en place progressive du déconfinement se fera en lien étroit avec les 37 communes de l'Agglo, qui seront amenées à faire des propositions notamment pour l'établissement d'un plan de relance de l'économie et du commerce. En fonction des priorités, il appartiendra à la Communauté d'agglomération de faire des choix dans le cadre de ses compétences et au regard des contraintes nouvelles créées par cette situation exceptionnelle.



“ L'adaptation à cette nouvelle donne va exiger de tous courage, solidarité et sang-froid. ”

Il ne fait aucun doute que cette crise va impacter durablement la vie d'un très grand nombre de nos concitoyens et affecter les politiques publiques qui avaient été décidées pour préparer l'avenir de notre territoire.

L'adaptation à cette nouvelle donne va exiger de tous courage, solidarité et sang-froid. Ces qualités sont celles mises en

œuvre, dès le premier jour de la crise, par toutes celles et ceux qui tiennent la première ligne de défense contre le coronavirus : les médecins, infirmiers, personnels soignants bien sûr ; mais aussi tous les employés et entreprises qui, d'une manière ou d'une autre, sont à leur poste pour assurer le minimum vital ; ou encore ces agents du Grand Narbonne et des communes grâce auxquels les services à la population sont maintenus ; et enfin ces bénévoles qui se lèvent partout pour adoucir les situations les plus dramatiques.

A tous nous adressons notre reconnaissance et notre gratitude ; et à travers leur engagement positif et exemplaire nous voyons se dessiner le chemin qu'il faudra savoir emprunter, demain, pour amorcer le redressement.

JACQUES BASCOU

Président de la communauté d'agglomération Le Grand Narbonne

DES PREMIÈRES MESURES D'URGENCE

Pour faire face aux répercussions économiques de la crise sanitaire du Covid-19, le Grand Narbonne pour les entreprises hébergées en pépinières, report de factures d'eau, délais de paiement réduit, Ces mesures s'inscrivent dans le plan de soutien mis en place par l'État et la Région Occitanie.



Exonération totale des loyers des entreprises hébergées en couveuses, pépinières et hôtels d'entreprises

Depuis le 1^{er} avril et jusqu'à la fin de la période d'état d'urgence sanitaire, les entreprises locataires d'une couveuse, pépinières ou hôtel d'entreprises du Grand Narbonne, sont totalement exonérées des loyers et charges. Cette mesure est prise afin d'accompagner des entreprises en phase de lancement, particulièrement vulnérables lors de cette période.

- 99 entreprises concernées
- 39 000 € par mois : montant de la perte de recettes pour le Grand Narbonne



Report de la taxe de séjour

Pour les hébergeurs professionnels qui sont mensualisés, il est possible de reporter les prélèvements dus après la haute saison touristique (à partir d'octobre) sur simple demande à grandnarbonne@taxesejour.fr



Poursuite des instructions des permis de construire pour soutenir les professionnels du bâtiment

Les quatre agents du service urbanisme du Grand Narbonne, désormais en télétravail, continuent à assurer l'instruction des permis de construire et des dossiers d'urbanisme sur les 26 communes adhérentes*. Les architectes, constructeurs, particuliers peuvent continuer à déposer leurs demandes d'autorisation (premier contact par mail). A ce jour, malgré l'ordonnance du gouvernement qui suspend les délais d'instruction, le Grand Narbonne assure les délais habituels d'instruction afin de soutenir les professionnels du bâtiment.

Contact : ads@legrandnarbonne.com

*Communes adhérentes au service Autorisation du droit des sols du Grand Narbonne : Argeliers, Armissan, Bages, Bizanet, Bize-Minervois, Caves, Coursan, Cuxac-d'Aude, Ginestas, Marcorignan, Mirepeisset, Montredon-des-Corbières, Moussan, Névian, Portel-des-Corbières, Pouzols-Minervois, Raissac-d'Aude, Saint-Marcel-sur-Aude, Saint-Nazaire-d'Aude, Sainte-Valière, Salles-d'Aude, Sigean, Treilles, Ventenac-en-Minervois, Villedaigne, Vinassan.



Report des factures d'eau

Les entreprises rencontrant des difficultés pour payer leurs factures d'eau peuvent s'adresser, pour une demande de report à l'amiable :

- À Veolia (entreprise située à Narbonne et Fleury-d'Aude). **Contact : consommateurs11@veolia.com**
- À BRL (entreprise située à Bages, Caves, Gruissan, La Palme, Leucate, Peyriac-de-Mer, Portel-des-Corbières, Port-la-Nouvelle, Roquefort-des-Corbières, Salles-d'Aude, Sigean et Treilles.) **Contact : client.gruissan@brl.fr**
- À la régie de l'eau du Grand Narbonne pour les entreprises situées sur les autres communes du territoire. **Contact : eau@legrandnarbonne.com**

POUR LES ENTREPRISES

a pris des mesures d'urgence destinées à soutenir le tissu économique. Exonération de loyer
la Communauté d'agglomération soutient et accompagne les entreprises sur cette période difficile.

Versement de subventions



Pour les associations qui perçoivent des subventions du Grand Narbonne, les paiements seront honorés à l'exception de ceux concernant manifestation serait annulée en 2020. À ce jour, 43% des subventions ont d'ores et déjà été versées aux associations pour qu'elles puissent assurer leurs dépenses de fonctionnement.

Réduction des délais de paiements



Une attention particulière est portée aux délais de paiement des entreprises qui ont des factures en cours avec le Grand Narbonne : grâce à une mobilisation exceptionnelle des agents du Grand Narbonne, il est de moins de 5,8 jours actuellement, quand le seuil légal à respecter est de 20 jours et la moyenne habituelle du Grand Narbonne de 15 jours.

Marchés publics



Pour les entreprises en marché avec le Grand Narbonne, et compte tenu de la reconnaissance du Covid-19 comme cas de force majeure, les pénalités ne seront pas appliquées et les délais de remise de candidature aux marchés publics prolongés pour tenir compte des perturbations qui affectent les entreprises.

LE GRAND NARBONNE ACCOMPAGNE LES ENTREPRISES

Les élus de la Communauté d'agglomération travaillent à la mise en place d'un plan de relance (voir pages 14-15) des entreprises sous la forme d'un fonds d'aides exceptionnel. Ce plan de relance vient en complément des dispositifs créés par l'État et la Région Occitanie. Pour plus d'informations sur les aides de l'État et de la Région :

Informations générales sur les dispositifs de l'État :

economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises

Pour le versement de l'aide aux entreprises touchées par l'interdiction d'ouverture au public (selon conditions), déclaration sur :

impots.gouv.fr

Pour le report, l'étalement voire la remise gracieuse de la CFE, de la CVAE ou de la taxe foncière, un modèle de demande est disponible sur le site impots.gouv.fr, à adresser au service des impôts des entreprises.

Contact Service des impôts des entreprises Narbonne :

04 68 32 80 69

Les chambres consulaires :

- Chambre de commerce et d'industrie de l'Aude : Toutes informations et contact sur aude.cci.fr
Antenne Narbonne : **04 68 42 71 11**
- Chambre de métiers et de l'artisanat de l'Aude : Toutes informations et contact sur cm-aude.fr
Permanence accueil : **04 68 11 20 00**
entreprise@cm-aude.fr

La Région Occitanie :

Numéro vert : **0 800 31 31 01** de 9h à 18h

hubentreprendre.laregion.fr

La Banque publique d'investissement (BPI France) :

Création d'un fonds de garantie bancaire, prêt rebonds

Numéro vert : **0 969 370 240** / bpi france.fr

Aide aux producteurs locaux

Consommer local : en s'adaptant, c'est toujours possible !

Depuis le début de la crise sanitaire, le Grand Narbonne encourage les habitants à se fournir en produits locaux à proximité de leur domicile, et les invite à consulter la carte interactive « Par ici les produits d'ici » en ligne sur le site du Grand Narbonne (voir encadré ci-contre). Pour faire face à la demande de la clientèle, agriculteurs, maraîchers, éleveurs etc. se mobilisent et mettent progressivement en place de nouveaux modes de distribution et de vente dans le respect des consignes sanitaires : panier, livraison à domicile, nouveaux lieux de vente.

TOUS LES PRODUCTEURS CONTACTÉS UN À UN

Ainsi, pour informer les habitants désireux de s'approvisionner près de chez eux en toute sécurité, l'agglo a contacté les 133 producteurs locaux référencés et a recensé leurs nouveaux dispositifs de vente. Quatre agents du Grand Narbonne, actuellement en autorisation spéciale d'absence ou télétravail, ont prêté mains fortes au service agriculture et contacté chaque producteur (agriculteurs,



éleveurs, pêcheurs, conchyliculteurs, vigneron, apiculteurs, boutiques de produits locaux de son territoire), afin d'identifier leurs nouvelles modalités de vente. Une action qui s'inscrit dans le droit fil du programme de soutien à la production agricole locale et à la commercialisation en circuits-courts Grand Narbonne agriculture.

Toutes ces informations sont régulièrement mises à jour et accessibles sur le mini-site dédié coronavirus.legrandnarbonne.com •

133
producteurs contactés
par le Grand Narbonne

Tout sur les circuits-courts

Où sont les producteurs locaux du territoire ? Pour le savoir, cliquez sur la carte interactive « Par ici les produits d'ici » et zoomez sur une commune ou un secteur géographique. Des pictogrammes indiquent les différents types de production proposés. En un clic, toutes les informations sur le producteur sont accessibles : détail des produits, adresse, numéro de téléphone, type de paiement, web... C'est le moment de changer ses habitudes !

Retrouvez tous les producteurs sur www.legrandnarbonne.com rubrique À votre service > Mes produits locaux



ESPACE TEST AGRICOLE « DOMAINE DU RIBAYROT »

Candidature jusqu'au 18 mai

Le Grand Narbonne a inscrit l'installation de nouveaux agriculteurs et le développement des circuits alimentaires de proximité parmi ses priorités. Ainsi, l'agglo propose un accompagnement spécifique aux porteurs de projet en production maraîchère, fruitière et horticole, dans l'espace test agricole créé au sein du domaine des jardins du Ribayrot, route de Cuxac, à Narbonne. Deux places en maraîchage seront ouvertes à la fin du printemps 2020. Les candidats peuvent déposer ou envoyer leur dossier jusqu'au lundi 18 mai 2020.

Renseignements au : 0617276199 ou par mail agriculture@legrandnarbonne.com



Innovation numérique

Le FabLab

fabrique des visières de protection

Partout dans le monde et en France, un grand élan de solidarité est à l'œuvre pour aider le personnel médical à se protéger du coronavirus. Des bénévoles qui possèdent des imprimantes 3D, des découpes laser, souvent membres d'un Fablab, fabriquent chez eux des visières. Ces visières offrent une protection des yeux et du visage contre les projections de gouttelettes et sont utiles pour les soignants autant que pour tous les professionnels en contact avec des publics. Régulièrement sollicité, le Grand Narbonne soutient ces initiatives et aide les bénévoles à fabriquer ces objets utiles dans de bonnes conditions en les orientant, en collaboration avec le réseau des Fablabs d'Occitanie – RedLab, vers des ressources mises à jour (tutos, groupes d'entraide...).



un don de l'entreprise Verre et Bois qui a fourni au fablab des plaques de plexiglas nécessaires à la conception. Verre et Bois est une entreprise qui s'est développée au sein de la pépinière du Grand Narbonne Eole et qui aujourd'hui est installée sur la zone de Plaisance. Les premières visières ont été remises à l'hôpital de Narbonne, à la Croix Rouge et à l'AMI. 300 visières ont été conçues à ce jour et certaines sont venues renforcer l'équipement des agents de collecte des ordures ménagères •

DON DE MASQUES

Dès le début du confinement, le Grand Narbonne a donné 1 200 masques à l'hôpital de Narbonne en soutien au personnel soignant.

CONJUGUER LES ACTIONS DE SOLIDARITÉ

Le Grand Narbonne et son Fablab ne sont pas en reste. Deux agents qui y travaillent habituellement ont ainsi produit en l'espace de 48 h une centaine de visières. Rien n'aurait été possible sans

300

visières de protection fabriquées au Fablab du Grand Narbonne

MÉDIATION NUMÉRIQUE ALLÔ ? ESPACE GRAND NARBONNE RAZIMBAUD ?

Malgré la fermeture au public de l'Espace Grand Narbonne Razimbaud, le Grand Narbonne reste présent et disponible pour les habitants du quartier. Depuis le 14 avril, une permanence téléphonique a été mise en place et permet à l'usager en difficulté, d'être accompagné pas à pas, dans la prise en main de démarches administratives (impôts, sécurité sociale, emploi, plateformes d'échanges scolaires). Une démarche qui s'inscrit dans la continuité des actions d'accompagnement et de formation numérique menées au sein de l'Espace Grand Narbonne Razimbaud.

N° : 09 67 34 61 53

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 16h30



FRACTURE NUMÉRIQUE

Don d'ordinateurs et de tablettes

En cette période de confinement qui prive certaines personnes de contact, le Grand Narbonne a décidé de donner 30 ordinateurs et 20 tablettes, mis à jour par des agents du service informatique du Grand Narbonne. Les ordinateurs ont été remis aux enfants qui ne peuvent suivre actuellement l'enseignement à distance faute de matériel. Les tablettes sont destinées aux patients de l'hôpital de Narbonne et aux résidents de l'Ehpad Pech Dalcy, pour leur permettre d'être en contact avec leurs proches grâce aux appels vidéo.



Ordures ménagères et tri sélectif

Les agents continuent de collecter tous les déchets

Suite aux recommandations de l'Etat pour limiter la propagation du Covid-19, la gestion des déchets a été aménagée sur le territoire du Grand Narbonne avec un double objectif : assurer la continuité de cette mission essentielle de salubrité publique tout en protégeant le personnel. Actuellement, ils sont près de 90 agents du service environnement : ripeurs, chauffeurs, chefs d'équipe et de secteurs, responsables, à être sur le pont et à collecter les ordures ménagères sur les 36 communes du Grand Narbonne*.



la salle de repos et rentrent chez eux dès le service fini », précise Thierry Bolano, responsable du secteur péri-urbain. « Tous les agents sur le terrain, en dehors de leurs équipements de protection individuels, disposent de masques, de gel hydro-alcoolique et de gants bien sûr ».

UNE ORGANISATION MODIFIÉE

Pour protéger ces équipes sur le terrain, le Grand Narbonne a réorganisé et adapté le service aux contraintes sanitaires. Au lieu de mobiliser les agents tous les jours par équipe de trois par camion, avec une embauche et une fin de service à heure fixe, la collecte s'effectue désormais un jour sur deux et par équipe de deux agents seulement : un chauffeur et un ripeur. « Pour limiter les contacts et ainsi les protéger, les agents doivent embaucher directement sans passer par

« ON SE SERRE LES COUDES »

Dans ce contexte très particulier, les agents du service de collecte font preuve de solidarité, et répondent présents « même lorsqu'ils bénéficient d'une autorisation spéciale d'absence pour garder leurs enfants, certains n'hésitent pas à se porter volontaires et à venir travailler dès que leur conjoint prend le relais à la maison », souligne Jean-Michel Lallemand, responsable du secteur littoral. Une période qui demeure difficile et

90

agents continuent d'assurer la collecte

exigeante physiquement car, avec la réduction de la fréquence des tournées, les agents doivent faire face seul à l'enlèvement de poubelles plus lourdes, notamment à cause du dépôt inapproprié de déchets verts ou d'encombrants. Par respect pour ces agents qui garantissent la salubrité des rues de nos villes et villages, il est demandé à chacun de ne déposer que des déchets domestiques dans les bacs et conteneurs gris •

*La société Nicollin assure la collecte des ordures ménagères sur la ville de Narbonne



Appel au civisme

Les déchets habituellement déposés dans les déchèteries (bois, gravats, grands cartons, encombrants...) ne doivent en aucun cas être déposés dans les conteneurs ou à côté sur la voie publique ou encore dans la nature. Il convient de les garder chez soi en attendant

la réouverture totale des déchèteries. Le Grand Narbonne en appelle au civisme des habitants et au strict respect des consignes habituelles de tri de tous les déchets (voir page 9).

Des marques de sympathie

Des dessins collés sur des conteneurs, une livraison de pizzas, des messages sur facebook ou sur le site internet du Grand Narbonne... de nombreux témoignages de sympathie et de soutien sont régulièrement adressés aux agents du service environnement. Un grand merci à tous !



Déchèteries

Une ouverture ponctuelle et sécurisée

Si la collecte des ordures ménagères est garantie et maintenue depuis le 16 mars, le Grand Narbonne a suspendu l'accès aux déchèteries, service non essentiel, et ce afin de protéger tant les agents que les habitants du territoire. Cependant, la mesure est progressivement assouplie pour répondre à certains secteurs d'activités économiques mais aussi aux particuliers. Ainsi, depuis le 8 avril, et ce afin de soutenir la reprise d'activités des professionnels notamment du bâtiment, plusieurs déchèteries ont été ouvertes le mercredi matin. Une ouverture appréciée pour ces professionnels mais aussi par les mairies venues évacuer les très nombreux déchets et encombrants déposés dans les rues de leurs villes et villages.

UNE OUVERTURE AUX PARTICULIERS ENCADRÉE

Après l'annonce du prolongement du confinement jusqu'au 11 mai et suite à la clarification des déplacements autorisés par la Direction générale de la police



nationale du 11 avril, le Grand Narbonne a rouvert exceptionnellement aux particuliers une dizaine de déchèteries pour le dépôt des déchets verts uniquement. L'accès a été rendu possible par un encadrement scrupuleux de tous les gestes barrière : un accueil par un agent, muni de masque et de gants pour vérification de la nature des déchets, puis l'entrée de seulement deux à trois véhicules sur le quai de déchargement en présence d'un autre agent également équipé.

GARANTIR LES GESTES BARRIÈRE

Ce fonctionnement, conçu pour préserver la santé tant des usagers que des deux agents d'accueil sur sites, a généré de longues files d'attente de voitures. Mais chacun prenant son mal en patience,

Pourquoi les déchèteries sont en partie fermées ?

Les déchèteries ne figurent pas parmi les services publics essentiels à la population et leur fermeture a pour objectif de limiter l'interaction entre habitants qui constitue un vecteur de transmission du virus Covid-19. Il s'agit également d'une mesure de protection pour les agents du Grand Narbonne.

aucun incident n'a été déploré grâce notamment à la présence des polices municipales qui ont veillé à la sécurité routière et au respect des consignes sanitaires. Une ouverture expérimentale très attendue qui a bénéficié à près de 4 000 usagers sur trois jours et qui a été prolongée uniquement sur le dépôt des déchets verts •



RECYCLAGE DES DÉCHETS

Même confinés, il faut toujours trier les déchets !

En cette période de confinement, l'agglomération encourage ses habitants à continuer à trier leurs déchets. Les colonnes et conteneurs jaunes (emballages et papiers) et verts (verre et bocaux) sont toujours collectés et les déchets recyclables traités. En effet, le centre de tri Audeval qui traite les emballages et papiers collectés sur le Grand Narbonne, et l'usine de traitement du verre Ipaq, près de Béziers, fonctionnent toujours. Alors, au gré de grands rangements comme au quotidien, continuons à trier les emballages en plastique, papiers, canettes et conserves, verres et bocaux, mais aussi les textiles. Poursuivons nos efforts et continuons à trier chaque jour !



Pompes funèbres

Accompagner au mieux les familles endeuillées



En pleine crise sanitaire du Covid-19, les agents des Pompes funèbres du Grand Narbonne ne sont certes pas en première ligne comme les soignants, mais travaillent, eux aussi, au contact de la maladie. Aussi, pour faire face à cette situation sans précédent, protéger les familles endeuillées et leur personnel, les Pompes Funèbres du Grand Narbonne ont adapté leur fonctionnement.

RENFORCER LES MESURES SANITAIRES

Des mesures drastiques de sécurité ont été mises en place pour l'ensemble du personnel : gestes barrières, port de masques, lunettes, combinaison et surchaussures. Les désinfections du matériel, des locaux et des véhicules sont également effectuées plusieurs fois par jour. Des gestes qui ne se font pas au détriment de la qualité du service, car les agents du Grand Narbonne font preuve d'une grande disponibilité et restent très mobilisés. Pour respecter les consignes sanitaires, les conseillers funéraires assurent désormais l'accompagnement des familles et les

démarches pour l'organisation des obsèques essentiellement par téléphone et par e-mail. Les familles sont ensuite accueillies sur place uniquement pour la signature des documents réglementaires.

DES CÉRÉMONIES EN CERCLE RESTREINT

Le funérarium reste ouvert mais n'est accessible qu'aux membres les plus proches du défunt, sur une durée restreinte et selon les horaires d'ouverture. Dans ce contexte, les agents funéraires, attentifs au bon déroulement des obsèques, accueillent le cercle familial proche, car seulement vingt personnes peuvent être présentes lors de la cérémonie, personnel des pompes funèbres compris. Ces consignes, qui encadrent désormais les étapes des obsèques pour la santé et la protection de chacun, peuvent

paraître difficiles, mais elles n'altèrent ni l'attention, ni le respect dont témoignent les agents des Pompes funèbres sur le terrain. « *On continue à donner le meilleur de nous-même pour soutenir les familles et offrir aux défunts un au-revoir dans les meilleures conditions.* », confie Marc Vialade, conseiller funéraire du Grand Narbonne •

Infos pratiques

Le funérarium du Grand Narbonne est ouvert de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

Les Pompes funèbres du Grand Narbonne restent joignables 7j/7 et 24h/24 au 04 68 42 88 77 ou pompesfunebres.legrandnarbonne.com

MOBILITÉS

Citibus assure un service minimum pendant le confinement



Dès le début du confinement, le Grand Narbonne a mis en place un service minimum de transports publics afin d'offrir une solution de mobilité aux usagers en cas de déplacements impératifs pour aller travailler, faire ses courses ou se rendre à un rendez-vous médical. À Narbonne, les lignes A, B, C, D, E et la Citadine circulent en fréquence réduite. Les lignes 6 à 21, qui desservent les communes du Grand Narbonne, fonctionnent au rythme d'un aller-retour par jour. Plusieurs mesures comme la gratuité des transports, la montée par l'arrière des bus et la création d'une zone d'isolement à l'avant du bus ont été instaurées pour limiter les contacts entre usagers et chauffeurs. Aujourd'hui, 5 à 600 usagers en moyenne utilisent les bus chaque jour, principalement sur Narbonne. Ne relâchons pas nos efforts, jusqu'au 11 mai limitons nos déplacements !



Eau et assainissement

Le travail « invisible » mais essentiel du service de l'eau

Ouvrir un robinet, prendre une douche... Autant de gestes derrière lesquels se cache le travail des agents du service de l'eau. Depuis le début du confinement, le Grand Narbonne, ainsi que Veolia et BRL, gestionnaires de l'eau sur plusieurs communes, ont certes fermé les accueils au public, mais le travail continue et le lien avec les usagers est maintenu. Des agents à l'écoute des abonnés et des techniciens toujours présents sur le terrain pour garantir l'alimentation permanente en eau potable et l'assainissement des eaux usées des 130 000 habitants du territoire.

SE CONCENTRER SUR L'ESSENTIEL

Pour respecter les consignes sanitaires, le service du cycle de l'eau a ainsi réorganisé son fonctionnement pour se concentrer sur la continuité du service public. Ainsi, les programmes de travaux ont été interrompus, de même que l'installation de nouveaux compteurs ou la relève des index de consommation d'eau. « Pour la régie de l'eau du Grand Narbonne, les agents de suivi de l'exploitation fonctionnent avec une plus grande part d'autonomie. Ils partent



49 interventions d'urgence depuis le début du confinement

directement sur site sans forcément passer par le centre technique, pour éviter de se croiser, » précise Fabrice Lumière, directeur du service du Cycle de l'eau du Grand Narbonne. Ces agents sont mobilisés pour contrôler les forages et réservoirs, surveiller la qualité de l'eau, mais aussi s'assurer du bon fonctionnement des stations d'épuration. Autant de points de vigilance pour maintenir cette mission de service public essentielle à notre vie quotidienne.

INTERVENTIONS D'URGENCE

En l'absence de chantiers, près de 16 agents, en petites équipes, sont

désormais mobilisés sur des interventions d'urgence. Seuls les problèmes de fuites sur branchement d'eau, de compteurs, d'égouts bouchés ou de canalisation sont actuellement traités. Quatre agents ont ainsi été mobilisés le 1^{er} avril dernier, et sont intervenus très rapidement pour réparer la rupture de la canalisation d'alimentation principale de Ginestas. Une canalisation réparée en deux heures seulement rétablissant l'accès à l'eau de tout le village •

Infos pratiques

La régie de l'eau du Grand Narbonne : 04 68 33 83 27
BRL : 04 68 75 21 50
Veolia : 09 69 32 35 52
+ d'infos sur legrandnarbonne.com



REFUGES ET FOURRIÈRES ANIMALIERS

Quelques nouvelles des animaux en fourrières

En raison des mesures de confinement, les fourrières de Port-la-Nouvelle et de l'ARPAN gérées par le Grand Narbonne, sont fermées au public et ce jusqu'au 11 mai. Ces établissements étaient quasi complets à leur fermeture et ne peuvent accepter que les animaux errants apportés par les polices municipales. À ce jour, le Grand Narbonne se réjouit car la vague d'abandon tant redoutée n'a pas eu lieu. De même jusqu'à présent, il a été recensé peu de signalements d'animaux en détresse, amaigris ou de chiens en divagation. Les animaux placés actuellement dans les refuges et fourrières reçoivent des soins quotidiens et attendent avec impatience la réouverture au public et la reprise des adoptions. Infos pratiques sur legrandnarbonne.com

#Restezchezvous

Avec la Médiathèque

Faites le plein de culture en ligne !

La médiathèque du Grand Narbonne qui accueille plus de 1 000 personnes par jour a dû fermer ses portes dès le 17 mars, de même que toutes les médiathèques du réseau de lecture publique*. Mais pour continuer à se cultiver, lire, écouter de la musique, s'amuser, apprendre, visionner des films, les abonnés du réseau de lecture publique peuvent accéder à de très nombreuses ressources en ligne sur le site www.mediathèques.legrandnarbonne.com

POUR TOUS LES GOÛTS

Pour accéder aux ressources en ligne, l'abonné doit être connecté à

SALON DU LIVRE DU GRAND NARBONNE

LA 7^E ÉDITION DU SALON ANNULÉE

Tout comme la Comédie du livre de Montpellier (15 au 17 mai) ou le salon Étonnants voyageurs de Saint-Malo (6 et 7 juin), le Grand Narbonne a été contraint d'annuler la 7^e édition du Salon du livre qui devait se dérouler du jeudi 4 au dimanche 7 juin 2020. En effet, les conditions sanitaires ne permettent pas le maintien de cette manifestation culturelle phare du territoire qui a accueilli près de 20 000 visiteurs en 2019. Rendez-vous donc en 2021 pour de nouvelles découvertes littéraires !



son compte à l'aide de son identifiant (lettre et chiffres présents sous le code barre de la carte d'abonné) et de son mot de passe. Il peut ensuite accéder 24h sur 24 à plusieurs médias :

- presse et magazines en ligne
- concerts, opéras et ballets
- films et documentaires à la demande
- autoformation : bureautique, langues, musique, code de la route, soutien scolaire
- livres numériques
- documents patrimoniaux numérisés
- 800 livres audio ou livres animés pour enfants
- près de 2 000 contenus pour les 3-12 ans : films d'animations, documentaires, livres numériques et audios, musique, jeux, ateliers créatifs
- plus de 100 programmes hors-quota (visionnage non décompté) disponibles

dans la rubrique « Nouveautés » et classés par genres et sous-genres.

RÉSEAUX SOCIAUX

Ce n'est pas tout ! Pour garder le lien avec les usagers et les abonnés, les agents bibliothécaires partagent sur la page facebook médiathèque du Grand Narbonne leurs coups de cœurs littéraires. Des vidéos, des témoignages, tout est fait pour inciter à la lecture et à aider à mieux vivre cette parenthèse forcée. Alors, laissez-vous guider pour vos choix de lecture et profitez des ressources en ligne de la médiathèque en attendant sa réouverture ! ●

* Fleury d'Aude, Bizanet, Leucate, Port-la-Nouvelle, Montredon-des-Corbières, Portel-des-Corbières, Roquefort-des-Corbières et Vinassan

AMPHORALIS

Connaissez-vous l'Ampho du jour ?

Pendant la fermeture du musée Amphoralis, l'équipe du musée garde le lien avec les abonnés de sa page Facebook en publiant « L'ampho du jour ». De petites énigmes sont à résoudre sur l'Antiquité, l'archéologie, la flore, etc. Alors en attendant la réouverture du musée et du site situé à Sallèles-d'Aude, testez vos connaissances tout en vous amusant !



Conservatoire et École d'arts plastiques

Les profs expérimentent des cours en ligne

Très vite, après la fermeture au public du Conservatoire et de l'École d'arts plastiques du Grand Narbonne, il était évident pour les enseignants qu'il fallait garder le lien avec les élèves. Une nécessité pour maintenir une continuité de service et pédagogique, mais aussi une opportunité pour expérimenter de nouvelles méthodes.

DES COURS VIA SKYPE OU WHATSAPP

En complément de la plateforme de cours Allegro et en fonction de leurs outils numériques, certains enseignants ont testé rapidement des cours en ligne, via Skype, WhatsApp ou encore en créant une chaîne personnelle sur Youtube. Les consignes de travail sont données par mail et téléphone, et les exercices, réalisés par les élèves en direct ou bien enregistrés, sont envoyés au professeur. Les retours des élèves comme des enseignants sont très positifs. « *Les élèves se prennent au jeu et sont assidus !* », confie Dorine Melinand, professeur d'accordéon. « *Il y a du positif et du négatif comme dans chaque situation, mais nous*



arrivons à garder le lien avec nos élèves, ils ont l'air heureux de pouvoir continuer à communiquer avec nous, et je pense que la petite pause musicale quotidienne leur fait un bien fou ces temps-ci ! »

ARTISTES CONFINÉS

À l'École d'arts plastiques, les enseignants ne sont pas en reste et ont continué à travailler à distance en proposant des sujets à tous les élèves de leurs ateliers (des tout-petits aux seniors). Projets à réaliser, cours théoriques, ressources à consulter, les élèves continuent de bénéficier de l'apprentissage et du soutien de tous les professeurs de l'école, par mail, facebook ou téléphone. Par ailleurs, les enseignants continuent à suivre et à soutenir dans leur préparation aux

options Art Plastique et Histoire de l'Art, les élèves lycéens ainsi que les élèves en prépa qui finalisent leurs dossiers et révisent pour les examens et concours d'entrée dans les écoles d'Art et d'Arts Appliqués. Un projet commun à tous les niveaux a même pu voir le jour : un carnet digital de confinement, disponible sur la page Facebook de l'école, réunit les travaux des élèves et des professeurs •



FESTIVAL CULTUREL ITINÉRANT

Cette année, c'est la 10^e édition de la Tempora !

La Tempora s'arrête chaque année dans les communes du territoire pour des concerts et spectacles variés. Cette 10^e édition devait démarrer le 3 juillet. Suite aux annonces du gouvernement interdisant les rassemblements culturels jusqu'à la mi-juillet, le Grand Narbonne est désormais à pied d'œuvre pour tenter de décaler la programmation sur le mois d'août. Tout est mis en œuvre pour que le festival ait lieu dans les meilleures conditions possibles !



MICROFOLIES GRAND NARBONNE

#CultureChezNous

La MicroFolie du Grand Narbonne est un dispositif de médiation culturelle accessible en temps normal à IN'ESS, fermé actuellement. Ce dispositif culturel qui ouvre l'accès aux richesses des musées de France reste tout de même disponible sur le site de La Villette ! Les chefs-d'œuvre du Musée Numérique s'invitent chez vous : rencontrez la Joconde, plongez dans les Nymphéas de Monet, montez sur les planches du Festival d'Avignon, voyagez dans les plus beaux châteaux d'Europe, découvrez des jeux mais aussi des Do it Yourself, pour élargir vos horizons, apprendre et vous amuser depuis chez vous !



UN PLAN DE SOUTIEN ET DE RELANCE À L'ÉCONOMIE LOCALE

Dès le 31 mars, le Grand Narbonne a pris des mesures d'urgence pour aider les entreprises locales suite à l'arrêt de nombreuses activités (lire en page 4 et 5). Outre ces premières mesures, les élus du Grand Narbonne travaillent à un plan de soutien et de relance à l'économie locale à déployer à la fin de la période de confinement. Plusieurs hypothèses sont à l'étude : le détail de ce plan de relance sera détaillé très prochainement.

La relance des transports à l'étude

Durant la période de confinement, le réseau Citibus, qui dessert les 37 communes, a continué de fonctionner en service réduit (lire aussi en 10). Avec le retour progressif des enfants à l'école et la reprise d'activité pour les salariés utilisant le bus pour se rendre sur leur lieu de travail, un nouveau dispositif pour le réseau Citibus est en train d'être étudié. Il prendra bien évidemment en compte la règle donnée par le gouvernement : la condamnation d'un siège sur deux et le port du masque obligatoire pour les usagers.

Quid des établissements culturels et de loisirs ?

À ce stade, aucune information n'a été donnée par le gouvernement concernant les équipements culturels et de loisirs accueillant du public. Pour le Grand Narbonne, sont concernés le conservatoire, l'école d'arts plastiques, la médiathèque et l'espace de liberté. À suivre !

Prévention

Deux masques pour tous les habitants du Grand Narbonne



Toutes les recommandations de l'Afnor concernant le port du masque sont à retrouver sur leur site : afnor.org

Face à la pénurie de masques à la vente pour les particuliers, le Grand Narbonne et ses 37 communes ont décidé de passer une commande pour les 130 000 habitants du territoire. L'agglomération participe également financièrement à une commande de la Région Occitanie. Dans ses dernières recommandations, le Conseil scientifique énonce que le port d'un masque dans les lieux publics - pas seulement dans les transports et les établissements scolaires - doit être « systématique » pendant les mois suivants la levée du confinement. Face à cette recommandation, la majorité des Français est désormais à la recherche des masques « grand public » qui peinent à arriver à la vente dans les pharmacies. Face à ce constat, le Grand Narbonne et les 37 communes qui le composent ont décidé de doter chaque habitant du territoire d'un masque « grand public » réutilisable. Le Grand Narbonne prendra en charge financièrement la moitié de cette commande,

chaque commune payant ensuite au prorata de sa population. La livraison de ces premiers masques pour les habitants du Grand Narbonne est attendue avant le 11 mai. Chaque commune assurera ensuite la distribution à ses habitants. Votre commune de résidence vous informera du procédé de remise de ce masque.

UN DEUXIÈME MASQUE AVEC LA RÉGION

La Région Occitanie a proposé aux départements et aux intercommunalités de participer financièrement à la commande de six millions de masques, soit un masque par habitant de la Région. Le Grand Narbonne a répondu présent à cette sollicitation. La date de livraison de ces masques n'a pas encore été précisée. Chaque habitant du Grand Narbonne sera ainsi doté de deux masques financés par la Communauté d'agglomération, en attendant que chacun puisse enfin se fournir dans les commerces, comme l'a annoncé le Premier ministre le 28 avril devant l'Assemblée nationale •

* Recommandations d'utilisation de l'Afnor : ce masque n'exonère à aucun moment des gestes barrières. C'est une protection supplémentaire pour les personnes saines lorsqu'elles se déplacent ou travaillent. Il n'est pas recommandé d'utiliser des produits spécifiques autres que la lessive habituelle sans s'être assuré auparavant de leur non toxicité par des résidus inhalés et que leurs utilisations ne dégradent pas les matériaux. Le cycle complet de lavage doit être de 30 minutes minimum avec une température de lavage de 60 degrés. L'utilisation d'adoucissant n'est pas préconisée.



Solidarité

Le Grand Narbonne soutient l'opération « À vos masques »

Tout est parti de deux Peyriacoises qui voulaient mener une action solidaire pour doter les personnes vulnérables de masques réutilisables, répondant aux normes sanitaires de l'Afnor. Cette période de confinement a réveillé chez beaucoup un formidable élan de solidarité et d'entraide. C'est le cas de Camille Roger et Chloé Bernabeu, deux Peyriacoises qui ont voulu aider les personnes vulnérables à avoir des masques de protection réutilisables. Pour s'assurer du respect des normes sanitaires de l'Afnor, elles ont ainsi préparé des kits contenant de quoi coudre 30 masques (tissus, élastiques, patron, tuto). Il fallait ensuite trouver des couturièr(e)s volontaires pour les réaliser. À l'aide d'une plate-forme sur internet, plus de 100 personnes se sont inscrites. Jamais Camille et Chloé n'auraient pensé un tel succès à cette opération : il fallait plus de matières premières et de quoi les financer, contacter tou(te)s les couturièr(e)s, leur livrer les kits,



MERCI
aux volontaires
pour leur participation !

les récupérer, stériliser les masques produits et les remettre aux communes pour la distribution aux bénéficiaires.

AIDE FINANCIÈRE ET LOGISTIQUE

C'est à ce moment-là que le Grand Narbonne est entré en jeu. La communauté d'agglomération a ainsi décidé d'apporter

son soutien financier et logistique à l'opération « à vos masques ». La communauté d'agglomération a financé la commande de tissus, d'élastiques et de carton (pour les patrons) et a également apporté une aide logistique. Plus de 130 personnes se sont déjà inscrites sur la plateforme « à vos masques ». Elles assemblent 30 masques et peuvent en garder 5 pour leur propre usage. Après fabrication, ils sont récupérés par le Grand Narbonne et stérilisés en blanchisserie avant d'être remis aux communes pour être distribués •



Les chantiers d'insertion d'Idéal et de l'AMI de la partie !

Les chantiers d'insertion d'Idéal et de l'AMI étaient à l'arrêt depuis le début du confinement. Avec l'accord de l'Etat, le Grand Narbonne a accompagné leur relance pour qu'ils puissent également créer des masques « grand public ». Ils ont été fournis du même matériel que les kits « A vos masques » : les personnes en réinsertion devraient fournir environ plusieurs centaines de masques par semaine. L'AMI travaille sur des modèles enfant.



Le coup de pouce de la Fondation Orange

Régulièrement la Fondation Orange finance des projets du Grand Narbonne en lien avec le numérique. Face à cette belle initiative citoyenne, la Fondation Orange a accepté qu'une partie de la dotation destinée au Grand Narbonne serve à cette opération. 3000€ de la Fondation vont ainsi être utilisés pour l'achat des matières premières !



RETROUVEZ TOUTES LES INFOS EN LIEN AVEC LA CRISE SANITAIRE :

Actus du Grand Narbonne mais aussi informations nationales (attestation de déplacement, réserve civique, mobilisation pour l'emploi...) sur :

coronavirus.legrandnarbonne.com

Allô le Grand Narbonne ?

Les équipements du Grand Narbonne ont dû **fermer leur accueil physique** : mais **vous pouvez continuer à nous joindre en téléphonant aux numéros habituels des différents standards** (Hôtel d'agglomération, In'ess, Espace Grand Narbonne Razimbaud, maison des services au public, régie de l'eau, espace de liberté, médiathèque, conservatoire, école d'arts plastiques...)

On vous répond également via internet !

Vous êtes déjà **233 usagers** à avoir questionné l'Agglomération via son **site internet**, et **350 via sa page Facebook**.



SUIVEZ L'INFORMATION EN DIRECT SUR :

www.legrandnarbonne.com &  Grand Narbonne